



# PORTAIL CITOYEN

Comment procéder aux réservations périscolaires

- ▶ Je vais sur le site du portail citoyen <https://www.espace-citoyens.net/villedesannois>  
Et je m'identifie

*Si vous avez perdu vos identifiants, vous pouvez cliquer sur « j'ai oublié mon mot de passe »*



## MON ESPACE PERSO

Identifiant

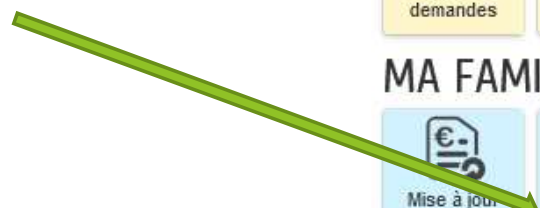
Mot de passe



J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion

- ▶ Dans les dossiers de ma famille, je clique sur la vignette « modifier les réservations » pour accéder aux réservations



## MON TABLEAU DE BORD



Dernières demandes



Mes factures



Mes actualités



Coordonnées

## MA FAMILLE



Mise à jour dossier péris...



Modifier les réservations



Dossier santé

- ▶ Je choisis ensuite l'activité sur laquelle je veux faire des réservations en cliquant sur la flèche en bout de ligne

MODIFIER LES RÉSERVATIONS				
 Marina	Accueil de Loisirs Mercredis	Espace Samuel-Paty	du 02/09 au 31/12/2024	
 Marina	Accueil de Loisirs Vacances	Espace Samuel-Paty	du 21 au 31/10/2024	
	Accueil périscolaire matin-midi-soir	Temps scolaire		

- ▶ Pour les accueils périscolaires, je choisis ensuite pour quelle(s) activité(s) je veux faire les réservations. Si j'ai plusieurs enfants, je peux également sélectionner un seul ou tous les enfants.

Marina				Tout cocher / Tout décocher
Accueil Périscolaire Matin	Ecole Elémentaire Belle Etoile	Matin	du 02/09/2024 au 04/07/2025	<input type="checkbox"/>
Accueil Périscolaire midi (repas)	Ecole Elémentaire Belle Etoile	Restauration	du 02/09/2024 au 04/07/2025	<input type="checkbox"/>
Accueil Périscolaire Soir élémentaire	Ecole Elémentaire Belle Etoile	Soir	du 02/09/2024 au 04/07/2025	<input type="checkbox"/>

- Je clique ensuite dans les activités que je souhaite réserver. Sur le téléphone, 1 seule journée est visible. Sur le PC, vous verrez l'ensemble de la semaine.

Si vous souhaitez faire des réservations à l'année, vous pouvez cliquer sur le bouton pour appliquer une périodicité. Dans ce cas, vous choisissez la date de début et de fin pour laquelle vous souhaitez que les réservations soient dupliquées

■ Modifications apportées ici   ■ Réservations antérieures en attente d'instruction

◀ 02 SEPT. / 08 SEPT. 📅 ▶

Tout cocher / Tout décocher   **Appliquer une périodicité**

Marina	LUN. 02/09	MAR. 03/09	JEU. 05/09	VEN. 06/09
<b>Accueil Périscolaire Matin</b> Ecole Élémentaire Belle Etoile Matin Du 02/09/2024 au 04/07/2025	Matin <input checked="" type="checkbox"/>	Matin <input type="checkbox"/>	Matin <input type="checkbox"/>	Matin <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Accueil Périscolaire midi (repas)</b> Ecole Élémentaire Belle Etoile Restauration Du 02/09/2024 au 04/07/2025	Midi - repas <input checked="" type="checkbox"/>	Midi - repas <input type="checkbox"/>	Midi - repas <input checked="" type="checkbox"/>	Midi - repas <input type="checkbox"/>
<b>Accueil Périscolaire Soir élémentaire</b> Ecole Élémentaire Belle Etoile Soir Du 02/09/2024 au 04/07/2025	Soir <input type="checkbox"/>	Soir <input type="checkbox"/>	Soir <input type="checkbox"/>	Soir <input type="checkbox"/>
	Soir avec étude <input type="checkbox"/>	Soir avec étude <input checked="" type="checkbox"/>	Soir avec étude <input type="checkbox"/>	Soir avec étude <input type="checkbox"/>

- ▶ Après avoir validé, j'arrive à l'étape 3 qui me propose un récapitulatif des réservations. Je n'oublie pas de cliquer sur le bouton valider pour finaliser ma démarche
- ▶ Pour vérifier que mes réservations ont bien été prises en compte, je reprends ma démarche comme pour faire les réservations. Je verrais alors les jours déjà cochés s'ils sont réservés.  
Si je clique sur un jour coché, et que je termine la procédure, j'annule ainsi les jours sélectionnés.

Sur l'exemple ci-dessous, on voit que la réservation avait été faite sur le lundi 02/09 matin

 <b>Marina</b>	LUN. 02/09	MAR. 03/09
<b>Accueil Périscolaire Matin</b> Ecole Elémentaire Belle Etoile Matin Du 02/09/2024 au 04/07/2025	Matin <input checked="" type="checkbox"/>	Matin <input type="checkbox"/>

# Informations complémentaires

## Mise à jour du dossier périscolaire

- ▶ Si vous n'avez pas mis à jour votre dossier périscolaire, les réservations seront bloquées et supprimées. Il faut cliquer sur la vignette mise à jour du dossier périscolaire qui se trouve à côté de celles des réservations afin de faire la mise à jour.

## Affichage du tarif des activités

- ▶ Pour vérifier les tarifs des activités, je clique sur la vignette de mon enfant.
- ▶ Dans la partie mon Agenda, je peux ouvrir le détail de l'activité en bout de ligne en cliquant sur la loupe

### MON AGENDA

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Accueil Périscolaire Matin <i>Ecole Elémentaire Belle Etoile</i> Evénements du 02 septembre 2024 au 04 juillet 2025	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Accueil Périscolaire Soir élémentaire <i>Ecole Elémentaire Belle Etoile</i> Evénements du 02 septembre 2024 au 04 juillet 2025	

- ▶ Je peux ainsi retrouver l'agenda uniquement de cette activité ainsi que le tarif appliqué